

ALGEMENE VOORWAARDEN CONGOS SOLUTIONS VOF

versie: november 2022

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Congos: Congos Solutions vof, statutair gevestigd te 's-Gravendeel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24430828.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Congos een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Aanbod: een schriftelijk of elektronisch uitgebrachte offerte waarin tenminste is opgenomen een beschrijving van de te leveren producten en/of te verrichten dienst(en), de prijs of prijzen, de levertijd en geldigheidsduur van de offerte onder verwijzing naar de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

1.5. Producten en/of dienst(en): alle producten en/of dienst(en) die Congos als digitaal bureau voor de opdrachtgever bouwt of uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend:

- het schrijven, reviseren en redigeren van teksten;
- Het maken en bewerken van foto's en video's;
- Het ontwerpen van huisstijlen, websites, applicaties, visuals en vormgeving ten behoeve van drukwerk;
- Het bedenken en uitvoeren van marketingcampagnes;
- Het schrijven van adviezen, rapporten, functioneel- en technische ontwerpen;
- Het ontwikkelen van websites en applicaties.
- Het uitvoeren van zoekmachine optimalisatie;
- Het inrichten, beheren en onderhouden van cloud omgevingen ten behoeve van hosting;
- Domeinnaamregistratie.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Congos en opdrachtgever krachtens welke Congos de levering van het/de producten en/of dienst(en) zal uitvoeren.

1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van opdrachtgever.

1.8. Webhosting: de computersystemen ten behoeve van opslag en/of doorgifte van gegevens aan derden via internet waarop de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Congos betrekking kan hebben.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever op schriftelijke of elektronische wijze.

ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID

3.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Congos gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige verrichte handelingen.

3.2. Door aanvaarding van het aanbod verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en daarmee accoord te gaan.

3.3. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

3.4. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Congos zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

3.5. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk of elektronisch anders wordt overeengekomen.

3.6. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene voorwaarden zijn deze voor Congos alleen bindend indien en voor zover deze door Congos uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.

ARTIKEL 4. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

4.1. Offertes van Congos zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Congos het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

4.3. Tenzij anders wordt overeengekomen behoudt Congos zich het recht voor om een aanbeting van 50% van de totale opdracht aan opdrachtgever te factureren alvorens Congos de opdracht zal gaan uitvoeren.

4.4. Alle door Congos gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten en overige vastgestelde belastingen, heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4.5. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Voor vervolgoopdrachten geldt dat hiervoor separate offertes en/of aanbiedingen worden uitgebracht.

4.6. Congos behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden dienst(en) stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

4.7. Congos behoudt zich het recht om jaarlijks de prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI), vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.8. In de offerte wordt, indien relevant, opgenomen hoeveel revisies de opdrachtgever binnen de opdracht mag laten doorvoeren.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

5.1. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze alleen met wederzijdse goedkeuring op schriftelijke of elektronische wijze worden gewijzigd met vermelding van de datum van ingang.

5.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Congos binnen bekwame tijd overgaan tot de levering van de producten dan wel de uitvoering van de dienst(en).

5.3. Congos heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties, coderingen) zonder dat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de opdrachtgever worden doorberekend.

5.4. Indien de opdrachtgever een overeenkomst met Congos wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht alleen toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 % van de overeengekomen prijs of prijzen, waaronder begrepen zijn ingekochte diensten, software en materialen. Werkzaamheden welke door een derde partij worden uitgevoerd vallen buiten de vergoeding van 30% en worden nog extra in rekening gebracht.

5.5. Indien Congos, door omstandigheden die ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend waren, meer werk moet verrichten dan is overeengekomen is Congos gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Congos in rekening wenst te brengen, heeft opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de opdrachtgever gehouden is het tot dusver door Congos uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR CONGOS

6.1. Congos spant zich in dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd,

onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

6.2. Congos spant zich in om de gegevens die Congos voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de opdrachtgever over de geleverde dienst(en) dient Congos met de opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

6.4. Congos is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in geleverde dienst(en). De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Congos uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

6.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 6.4 is Congos eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Congos en/of overige promotionele uitingen van Congos.

6.6. Congos is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Congos tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.7. Congos behoudt zich het recht voor om aan de opdrachtgever niet bewerkbare bestanden te leveren.

6.8. Congos is niet aansprakelijk voor het gebruik of misbruik door de opdrachtgever van de geleverde dienst(en).

6.9. Congos behoudt zich het recht voor om in vooraf overeengekomen termijnen zoals gespecificeerd in de offerte te factureren.

6.10. Congos zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Congos opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.

6.11. Congos biedt een automatische dagelijkse back-up (tot 7 dagen terug te zoeken) van de door

de opdrachtgever op de servers van Congos geplaatste informatie. Congos aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van de door de opdrachtgever op de servers van Congos geplaatst informatie.

6.12. In geval van overmacht in de zin van artikel 12.1 en artikel 12.3 en in het bijzonder bij de ontbinding van Congos door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website, webhosting en domeinnamen.

ARTIKEL 7. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE OPDRACHTGEVER, EN HET HERROEPINGSRECHT

7.1. De opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders is overeengekomen.

7.2. De opdrachtgever dient Congos te voorzien van alle juiste gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is in ieder geval verplicht Congos onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Congos om verzoekt.

7.3. Indien in uitzondering op artikel 7.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Congos zijn verstrekt, heeft Congos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4. De opdrachtgever stelt Congos steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

7.5. Bij klachten over de door Congos geleverde dienst(en) dient de opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Congos binnen 10 dagen na levering van de dienst(en), doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. Congos streeft ernaar de klacht binnen 48 uur in behandeling te nemen. De opdrachtgever vrijwaart Congos tot één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde dienst(en) en/of producten.

7.6. De opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 7.2 die Congos nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Congos niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

7.7. Wanneer Congos inloggegevens aan de opdrachtgever verstrekt dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van deze gegevens. Congos is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever degene is die inlogt door middel van de aan de opdrachtgever verstrekte inloggegevens.

7.8. De opdrachtgever verbindt zich ertoe dat de door Congos ontwikkelde website(s) en/of applicaties niet in eigen beheer worden genomen, maar worden beheerd door Congos in de cloudomgeving van Congos.

7.9. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Congos tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

7.10. Congos levert op maat gemaakte producten en/of diensten. Alle op maat gemaakte producten en/of diensten zoals overeengekomen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

ARTIKEL 8. LEVERING EN LEVERTIJD

8.1. De door Congos te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. De door Congos opgegeven levertijd vangt aan na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de opdrachtgever.

8.2. Een door Congos vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Congos niet van rechtswege in verzuim.

8.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de opdrachtgever de

bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Congos, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.4. De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Congos mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 7.2.

8.5. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Congos beschikbaar stelt en wordt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraagd, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

8.6. Wanneer de levering door Congos onverhoopt vertraging oplevert, zal Congos dit zo spoedig mogelijk per e-mail aan de opdrachtgever mededelen.

8.7. Aan de leveringsplicht van Congos zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Congos zodra de producten en/of diensten zaken aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

8.8. Na oplevering van een website heeft de opdrachtgever 30 dagen vanaf de laatste factuur om wijzigingen aan Congos door te geven en deze door te laten voeren. Wijzigingen later doorgegeven dan het termijn genoemd in dit artikel zullen worden gefactureerd volgens uurtarief.

ARTIKEL 9. BETALING

9.1. De betalingsverplichting van de opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

9.2. Alle door Congos verzonden facturen dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

9.4. In geval van niet tijdige betaling kan Congos besluiten haar werkzaamheden tijdelijk te stoppen tot aan het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Congos besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

9.5. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders, incassobureaus en een eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

9.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.7. In bovenstaande gevallen heeft Congos voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

9.8. De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door Congos verzonden facturen uiterlijk na factuurdatum schriftelijk aan Congos binnen 7 dagen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Congos een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.9 Alle door Congos geleverde producten en diensten blijven eigendom van Congos totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Congos zijn voldaan.

ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de dienst(en) ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, video's,

teksten, websites, applicaties, workshops, website codes, vormgevingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Congos tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. De door Congos geleverde dienst(en) en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veeleelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3. De inhoud van de website van opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn eigendom van Congos en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veeleelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen aan derden zonder toestemming van Congos.

10.4. Alle door de opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door Congos geleverde dienst(en) en/of producten blijft eigendom van de opdrachtgever.

10.5. Congos is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de opdrachtgever op de servers van Congos plaatst. Indien de door opdrachtgever geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de opdrachtgever Congos vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de opdrachtgever.

10.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 10.2 en artikel 10.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

10.7. Bij inbreuk heeft Congos recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal van de overeengekomen prijs of prijzen voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

10.8. De opdrachtgever ontvangt indien nodig bij oplevering van de dienst(en) sublicenties voor het gebruik van door Congos geïnstalleerde plugins op zijn website. Deze sublicenties zijn geldig zolang de overeenkomst tussen Congos en de opdrachtgever duurt. Bij of na het einde van de

overeenkomst komen deze sublicenties te vervallen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Iedere overeenkomst tussen Congos en de opdrachtgever is aan te merken als een inspanningsovereenkomst. Congos kan als gevolg daarvan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

11.2. Indien Congos onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door opdrachtgever. In elk geval geldt dat de aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat de assuradeur van Congos uitkeert.

11.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Congos aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Congos toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.4. Congos sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Congos geleverde dienst(en) en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Congos.

11.5. Congos is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

11.6. Opdrachtgever vrijwaart Congos voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde dienst(en) en/of producten van Congos.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE DIENST(EN) EN OVERMACHT

12.1. Congos is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding in rekening gebracht.

12.2. Congos is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, dienst(en) en leveranties van derden, waar Congos weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Congos kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Congos een overeenkomst is aangegaan.

12.3. Naast het bepaalde in lid 12.1 is onder overmacht te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is bepaald.

ARTIKEL 13. DUUR OVEREENKOMST, BEÏNDIGING EN ONTBINDING

13.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van dienst(en), wordt de overeenkomst aangegaan tussen de opdrachtgever en Congos voor de overeengekomen geldigheidsduur.

13.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

13.3. Indien geen andere geldigheidsduur is overeengekomen gaat de opdrachtgever de overeenkomst voor wat betreft de hosting dienst/domeinnaamregistratie aan voor minimaal een jaar.

13.4. De duur van de overeenkomst voor wat betreft de hostingdienst/domeinnaamregistratie wordt na afloop telkens automatisch afhankelijk van wat is overeengekomen met een periode variërend van een maand tot een jaar verlengd tenzij de opdrachtgever uiterlijk een maand voor het aflopen van de dienst schriftelijk of elektronisch kenbaar maakt de overeenkomst niet te willen voortzetten.

13.5. Ten aanzien van webhosting activiteiten en domeinnaamregistratie geldt dat deze bij ontbinding of beëindiging van de overeenkomst niet direct zullen worden beëindigd. De opdrachtgever krijgt maximaal 1 maand de tijd om de website/ domeinnaamregistratie bij een andere hosting partij onder te brengen. Na deze termijn van 1 maand is Congos niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies van gegevens en websitedata. Congos staat niet garant voor eventuele extra kosten die voortvloeien na het overschrijden van de vervaldatum. Deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

13.6. In geval van verhuizing van de website en de webhosting en domeinnaamregistratie naar de nieuwe hostingpartij, zijn de opdrachtgever en de nieuwe hostingpartij verantwoordelijk voor de verhuizing. Congos biedt de verhuisgegevens aan de opdrachtgever aan en zal haar uiterste best doen de verhuizing in goede orde te laten verlopen.

13.7. De duur van de overeenkomst voor wat betreft marketing-, development activiteiten of serviceverlening wordt na afloop telkens automatisch verlengd met duur van de overeenkomst tenzij de opdrachtgever uiterlijk een maand voor het aflopen van de overeenkomst Congos schriftelijk of elektronisch kenbaar maakt de overeenkomst niet te willen voortzetten.

13.8. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De opdrachtgever geeft Congos opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

13.9. Beide partijen, zowel opdrachtgever als Congos, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij

een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.10. In uitzondering op het bepaalde in artikel 13.1 kan Congos de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Congos voortvloeiende verplichting;
- opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Congos;
- opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Congos zal in het geval van beëindiging wegens een dringende reden of redenen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.11. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.3 en artikel 13.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Congos vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden

op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.12. Congos behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Congos overgaat tot wijziging van de algemene voorwaarden, stelt zij de opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat de opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 14. CONFORMITEIT

14.1. Congos zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de opdrachtgever en Congos in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

14.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Congos worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever naar het oordeel van Congos aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Congos.

14.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Congos te leveren producten en/of diensten voor rekening komt van Congos, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN DOMEINNAAM REGISTRATIE

15.1. Indien is overeengekomen dat Congos voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts hetgeen is bepaald in dit artikel.

15.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Congos vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

15.3. De opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Congos, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

15.4. Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van Congos. Derhalve blijft de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Congos tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Congos geen bemiddeling heeft verleend.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN WEBHOSTING

16.1. Indien is overeengekomen dat Congos voor de opdrachtgever webhosting dienst(en) zal leveren in welke vorm dan ook geldt voorts hetgeen is bepaald in dit artikel.

16.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Congos die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:

- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
- smadelijk;
- bedreigend;
- beledigend;
- racistisch;
- haat zaaiend;
- discriminerend is;

- porno of kinderporno bevat;
- de privacy van derden schendt of;
- verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.

16.3. Congos is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen indien de opdrachtgever informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Congos is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving en opsporing belaste instantie informatie te verschaffen over de opdrachtgever in het kader van een onderzoek.

16.4. Indien de opdrachtgever herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van Congos die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 16.2 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is Congos gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden zonder dat de opdrachtgever het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Congos op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de opdrachtgever heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.

16.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 16.2 is het de opdrachtgever niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van Congos. Het is de opdrachtgever eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van Congos waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.

16.6. De opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen, in overeenstemming te handelen met vigerende wet- en regelgeving en de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De opdrachtgever zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.

16.7. Het is de opdrachtgever verboden om overige gebruikers van de door Congos aangeboden dienst(en) te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Congos.

16.8. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal Congos de opdrachtgever informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer, diskruimte en andere resources.

Indien de opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid resources overschrijdt, is Congos gerechtigd de webhosting dienst(en) van de opdrachtgever te onderbreken. De opdrachtgever kan tegen betaling overstappen naar een pakket met meer resources en op deze manier de dienst hervatten.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Congos en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Congos spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

17.3. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de opdrachtgever op een derde worden overgedragen indien Congos hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.4. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Congos partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.5. De opdrachtgever en Congos zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.6. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de opdrachtgever en Congos.